

DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN EN BASE A LA NORMA ISO 9001:2015 COMO UNA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

# ISO 9001



EDUCACIÓN CONTINUA  
QUÍMICA

**Modalidad:** Presencial

**Duración:** Del 02 de marzo a 27 de julio de 2024

**Inscripción:** Registro

**Dedicación:** 140 horas

## DIRIGIDO A:

- o Profesionistas interesados en adquirir conocimientos en el área de calidad.
- o Empresas de bienes y servicios que deseen incursionar e implementar el sistema de calidad ISO 9001:2015
- o Estudiantes de la Universidad interesados en los Sistemas de Control de Calidad.

## METODOLOGÍA DE ESTUDIO

Las sesiones serán los días sábados en horario de 08:00 a 15:00 horas en instalaciones de la Facultad de Química.

## OBJETIVO GENERAL

Diseñar un sistema de gestión de calidad con base a la norma ISO 9001:2015 considerando el conocimiento, desarrollo e implementación de estrategias, emplea el enfoque en procesos que incorpora el ciclo PHVA y el pensamiento basado en riesgos para potencializar el crecimiento de las organizaciones.

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Para acreditar la calificación mínima es de 8.0 (base 10) en cada módulo, asistencia mínima del 90% en el programa, además de los siguientes criterios y valores porcentuales.

### Módulo 1 - 3

Resolución de casos prácticos .....	30 %
Aplicación de cuestionarios.....	20 %
Elaboración de proyectos de aplicación..	30 %
Participación.....	20 %

### Módulos 4 a 7

Resolución de casos prácticos .....	30 %
Aplicación de cuestionarios.....	10 %
Elaboración de proyectos de aplicación..	40 %
Participación.....	20 %

## I

### CAPITAL HUMANO Y SU IMPACTO EN LA CALIDAD

M. en G. T. Martha Martina Ramírez Cruz

36 horas. 02 de marzo a 06 de abril

Identifica las competencias que el capital humano necesita, con base en el análisis de técnicas y estrategias que favorezcan climas organizacionales propicios, para la implantación eficaz de Sistemas de Gestión de Calidad y potencializar el crecimiento de las organizaciones.

- 1.1 Inteligencia emocional
- 1.2. Asertividad y comunicación
- 1.3 Liderazgo
- 1.4 Grupos de trabajo
- 1.5 Negociación
- 1.6 Pensamiento sistémico

## II

### HERRAMIENTAS PARA EL CONTROL DE LA CALIDAD

M. en D. Claudia Lydia Silva Cruz

21 horas. 13 a 27 de abril

Conocer los conceptos básicos de calidad que permitan aplicar las diferentes herramientas que se utilizan para lograr la calidad deseada, así como identificar áreas de mejora en las organizaciones.

- 2.1 Control estadístico de proceso
- 2.2. Herramientas administrativas de la calidad

## III

### HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD

M. en D. Claudia Lydia Silva Cruz

15 horas. 04 a 18 de mayo

Conocer y analizar los diferentes sistemas de calidad que permitan la mejora continua en cualquier entorno organizacional.

- 3.1 Benchmarking
- 3.2. QFD (Quality Function Deployment)
- 3.3 Kaizen
- 3.4 Lean manufacturing
- 3.5 Six sigma

## IV

### ISO 9001:2015

Dra. María Rosalía Cano Duarte

14 horas. 25 de mayo a 01 de junio

Desarrollar un análisis de riesgo y oportunidades, que incluya los requisitos de la norma ISO 9001:2015 e identifique los factores internos y externos que integran un Sistema de Gestión Integral de la Calidad.

- 4.1 Contexto de la organización, procesos y ciclo PHVA
- 4.2. Liderazgo
- 4.3 Planificación
- 4.4 Apoyo
- 4.5 Operación
- 4.6 Evaluación del desempeño
- 4.7 Mejora

## V

### MODELOS NORMATIVOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Dra. María Rosalía Cano Duarte

21 horas. 08 a 22 de junio

Diseñar un sistema de gestión, con base en los requisitos de los modelos normativos de gestión de la calidad, para su implementación en una organización.

- 5.1 Plan estratégico
- 5.2. Estudio técnico de un proyecto
- 5.3 Plan operativo
- 5.4 Plan mercadológico
- 5.5 Plan financiero

## VI

### EVALUACIÓN DE UN PROYECTO

Dra. María Rosalía Cano Duarte

21 horas. 29 de junio a 13 de julio

Diseñar la ruta a seguir en un plan estratégico, con base en la evaluación de un proyecto, para su implementación en sistema de gestión de una organización.

- 6.1 Estudio administrativo de un proyecto.
- 6.2. Estudio técnico de un proyecto
- 6.3 Estudio financiero de un proyecto

## VII

### AUDITORIAS DE CALIDAD

Dra. María Rosalía Cano Duarte

12 horas. 20 a 27 de julio

Conocer los lineamientos establecidos en la norma ISO 19011 para desarrollar e implementar un programa de auditorías en los sistemas de gestión de las organizaciones.

- 7.1 Conceptos generales
- 7.2. Clasificación de las auditorías
- 7.3 Planeación de la auditoría
- 7.4 Ejecución de la auditoría
- 7.5 Seguimiento de la auditoría

## M. en G.T. Martha Martina Ramírez Cruz

---

- Maestra en grupos de trabajo de alto rendimiento.
- Especialidad en Desarrollo Humano.
- Diplomado: Desarrollo e implantación de un Sistema de Calidad según ISO 9000.
- Planeación de secuencias didácticas y diseño de ambientes de aprendizajes.
- Curso análisis de modo y efecto de falla.
- Diplomado Administración de la cadena de suministros.
- Cursos de Capacitación a empresa Manufactura Automotriz Lehvi de 2009- a la fecha.
- Profesora tutora tiempo completo en la Universidad Tecnológica de Querétaro.

## M. en D. Claudia Lydia Silva Cruz.

---

- En ITP: Puesto: Jefe de ingeniería Industrial y Control de Producción.
- Se realizaron estudios de capacidad de planta para la adquisición de maquinaria y balanceo de líneas de reparación de turbinas de avión.
- Cálculo de plantilla para la reparación de turbinas de avión de acuerdo al servicio requerido.
- Toma de tiempos y Movimientos de las reparaciones de las partes de los diferentes modelos de turbinas de avión.
- Diagramas de flujo para cada reparación autorizada a realizarse en la planta.
- Cálculo de material consumible para la realización de las reparaciones de la turbina de avión.
- Seguimiento de reparación de las partes de la turbina de avión.
- Programación de reparación de las partes de cada turbina en reparación.
- Colaboración en las auditorías internas como auditor interno para la certificación por la norma AS 9000.
- En la Universidad Tecnológica de Querétaro Impartición de asignaturas diversas asignaturas en las ingenierías: Mantenimiento Industrial y Procesos Industriales.

## Dra. María Rosalía Cano Duarte

---

- Asesor en el desarrollo e implementación de sistemas de calidad ISO 9001, ISO/TS 16949, ISO 17025, ISO 14001, ISO 45000, ISO 15189.
- Auditorías en calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo; de primera parte (auditoría interna a sistemas de empresas), segunda parte (auditorías a los sistemas de los proveedores) y tercera parte (auditorías a empresas para certificación). Estableciendo indicadores y efectuando la evaluación de éstos. Aplicación de Herramientas de mejora continua como Kaizen, seis sigma, PPM, 5 S, mapeo de procesos, TPM, solución de problemas, etc. en procesos de manufactura. Control de proyectos. Implementación de servicio al cliente. Cadena de Suministros, etc.
- Control y administración de proyectos técnicos y metalúrgicos

# DIPLOMADO

---

DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA  
DE GESTIÓN EN BASE A LA **NORMA ISO 9001:2015**  
COMO UNA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

**ISO 9001**

2024-1

---



EDUCACIÓN CONTINUA  
**FACULTAD DE QUÍMICA**