



DIPLOMADO

DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA
DE GESTIÓN EN BASE A LA NORMA ISO 9001:2015
COMO UNA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ISO 9001



Presencial



Del 06 de septiembre 2025 a 25 de abril 2026



140 horas

OBJETIVO GENERAL

Diseñar un sistema de gestión de calidad con base a la norma ISO 9001:2015 considerando el conocimiento, desarrollo e implementación de estrategias, emplea el enfoque en procesos que incorpora el ciclo PHVA (planificar, hacer, verificar y actuar) y el pensamiento basado en riesgos para potencializar el crecimiento de las organizaciones.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- La acreditación de cada módulo requiere de al menos el 90% de asistencia en el mismo
- La calificación final del diplomado se obtendrá promediando las calificaciones de todos los módulos.

Mód. 1-3

- Resolución de casos prácticos: 30%
- Aplicación de cuestionarios: 20%
- Elaboración de proyectos de aplicación: 30%
- Participación: 20%

Módulos 4-7

- Resolución de casos prácticos: 30%
- Aplicación de cuestionarios: 10%
- Elaboración de proyectos de aplicación: 40%
- Participación: 20%

- Es indispensable promedio mínimo de 8.0 (ocho punto cero) en escala de 10, para obtener el diploma.

METODOLOGÍA DE ESTUDIO

Módulo 1, 4, 5, 6 y 7: Aula Invertida.

Antes de sesión: El participante se documentará e investigará.

Durante sesión: El instructor realiza una amplia explicación sobre los temas, mediante una presentación, el participante planteará sus dudas y resolverá actividades.

Después de sesión: Se profundizará en los conocimientos adquiridos y se resolverán autoevaluaciones, para verificar que los conocimientos del día hayan quedado fijos.

La guía, supervisión y retroalimentación serán de manera continua para reforzar las competencias.

Módulos 2 y 3:

Aprendizaje Basado en Problemas: En equipos se plantearán situaciones de la vida cotidiana para promover la reflexión con el monitoreo y guía del instructor.

Aprendizaje Basado en Proyectos: Al finalizar cada módulo, se realizarán proyectos de implementación de las herramientas de la calidad y de mejora de éstas.

Aprendizaje por Investigación: Se realizarán investigaciones que aportarán a la construcción de su conocimiento.

Aprendizaje Basado en Casos: Se plantearán casos de la vida cotidiana, para que el participante identifique alternativas de solución sustentando analíticamente.

En todos los módulos

- Retroalimentación oportuna y formativa
- Trabajo colaborativo y autonomía.

TEMARIO MODULAR

01

CAPITAL HUMANO Y SU IMPACTO EN LA CALIDAD

Instructor: M. en Fin. Manuel Saavedra Vargas

Dedicación: 30 horas teóricas

Objetivo: Identificar las competencias que el capital humano necesita, con base en el análisis de técnicas y estrategias que favorezcan climas organizacionales propicios, para la implantación eficaz de Sistemas de Gestión de Calidad y potencializar el crecimiento de las organizaciones

Temas

- Inteligencia Emocional
- Asertividad y Comunicación
- Liderazgo
- Grupos de trabajo
- Negociación
- Pensamiento sistémico.

02

HERRAMIENTAS PARA EL CONTROL DE LA CALIDAD

Instructor: M. en D. Claudia Lydia Silva Cruz

Dedicación: 20 horas teóricas

Objetivo: Reconocer conceptos básicos de calidad que permitan aplicar las diferentes herramientas que se utilizan para lograr la calidad deseada, así como identificar áreas de mejora en las organizaciones

Temas

- Control estadístico de proceso
- Herramientas administrativas de la calidad.

03

HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD.

Instructor: M. en D. Claudia Lydia Silva Cruz

Dedicación: 20 horas teóricas

Objetivo: Analizar diferentes herramientas que permitan la mejora de la calidad en un entorno organizacional.

Temas

- Benchmarking
- QFD (Quality Function Deployment)
- Kaizen.
- Lean manufacturing.
- Six sigma

04

ISO 9001:2015

Instructor: Dra. María Rosalía Cano Duarte

Dedicación: 20 horas teóricas

Objetivo: Desarrollar un análisis de riesgo y oportunidades, que incluya los requisitos de la norma ISO 9001:2015 para identificar los factores internos y externos que integran un Sistema de Gestión Integral de la Calidad.

Temas

- Contexto de la organización y procesos y ciclo "PHVA".
- Liderazgo de gestión
- planificación
- Apoyo.
- Operación.
- Evaluación de desempeño.
- Mejora.
- Mapa de riesgo y oportunidades.

05

MODELOS NORMATIVOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Instructor: Dra. María Rosalía Cano Duarte

Dedicación: 20 horas teóricas

Objetivo: Desarrollar un sistema de gestión, con base en los requisitos de los modelos normativos de gestión de la calidad, para su implementación en una organización.

Temas

- 5.1 Modelos de sistema de Gestión
- 5.2 Cadena de suministro.
- 5.3 Matriz de requisitos.
- 5.4 Mapa de requisitos
- 5.5 Documentación del proceso.

06

EVALUACIÓN DE UN PROYECTO

Instructor: Dra. María Rosalía Cano Duarte

Dedicación: 30 horas teóricas

Objetivo: Diseñar la ruta a seguir en un plan estratégico, con base en la evaluación de un proyecto, que permita su implementación y reconocer los lineamientos establecidos en la norma ISO 19011 para desarrollar e implementar un programa de auditorías en el sistema de gestión de organización

Temas

- 6.1 Componentes clave de un plan estratégico
- 6.2 Estudio técnico de un proyecto.
- 6.3 Plan estratégico de un proyecto.
- 6.4 Conceptos generales.
- 6.5 Clasificación de las auditorías.
- 6.6 Planeación de la auditoría.
- 6.7 Ejecución de la auditoría.
- 6.8 Seguimiento de la auditoría.

INSTRUCTORES

M. en Fin. Manuel Saavedra Vargas.

Líder de auditorías en empresas como FEMSA, PEPSICO, SEAGRAMS, NESTLÉ, DANONE, CEMEX, APASCO, etc.
Conferencista en temas de liderazgo, negociación, administración del tiempo, organización y métodos, lavado de dinero, Sistema financiero mexicano e internacional y Contabilidad para no contadores.
Líder de proyecto de Incubadoras (innovador y/o emprendedor de negocios) en el campus San Rafael UVM.
Jefe del Departamento de Análisis Técnico Contable en Materia Fiscal "A" en la SHCP. Creador del Manual de Organización Específico de la Unidad de Política de Ingresos en la SHCP. Colaboró en proceso de certificación del ISO9000 para SHCP.
Docente a nivel licenciatura y maestría en diferentes universidades.

M. en Doc. Claudia Lydia Silva Cruz

CEA San Juan del Río, estudio de factibilidad en la adquisición de maquinaria y equipo. Troquelados y estampados de México, estudio de métodos para mejora de productividad
ITESM, Campus Querétaro. Docente de: Análisis estadísticos de datos, optimización de procesos organizacionales, Mejora de procesos heurísticos y metaheurísticos. En UTEQ. Impartición de asignaturas de Álgebra, Calidad en mantenimiento Industrial, Métodos y sistemas de trabajo, etc.
En ITP. Jefe de ingeniería Industrial y Control de Producción.
Colaboración en las auditorías internas como auditor interno para la certificación por la norma AS 9000.

Dra. María Rosalía Cano Duarte

Asesor en el desarrollo e implementación de sistemas de calidad ISO 9001, ISO/TS 16949, ISO 17025, ISO 14001, ISO 45000, ISO 15189.
Auditorías en calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo; de primera parte (auditoría interna a sistemas de empresas), segunda parte (auditorías a los sistemas de los proveedores) y tercera parte (auditorías a empresas para certificación). Estableciendo indicadores y efectuando la evaluación de éstos. Aplicación de Herramientas de mejora continua como Kaizen, seis sigma, PPM, 5 S, mapeo de procesos, TPM, solución de problemas, etc. en procesos de manufactura. Control de proyectos. Implementación de servicio al cliente. Cadena de Suministros, etc.
Control y administración de proyectos técnicos y metalúrgicos.

CRONOGRAMA

Mód	Descripción	Instructor	Dedicación	Periodo
I	Capital Humano y su Impacto en la Calidad	M. en Fin. Manuel Saavedra Vargas	30 h	06 de septiembre a 11 de octubre
II	Herramientas para el control de la calidad	M. en D. Claudia Lydia Silva Cruz	20 h	18 de octubre a 15 de noviembre
III	Herramientas para la mejora de la calidad.		20 h	22 de noviembre a 13 de diciembre
IV	ISO 9001:2015	Dra. María Rosalía Cano Duarte	20 h	10 a 31 de enero
V	Modelos normativos de gestión de la calidad		20 h	07 a 28 de febrero
VI	Evaluación de un proyecto		30 h	07 de marzo a 25 de abril

SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABRIL
Sab	Sab	Vie	Sab	Vie	Sab	Vie	Sab
06	04	01	06	03	07	7	4
13	11	08	13	10	14	14	11
20	18	15	20	17	21	21	18
27	25	22	27	24	28	28	25
		29					

Importante:

- Los días en gris claro son vacaciones y/o no laborales.

Sábado: 5 horas, 08:00 a 13:00

DIPLOMADO PRESENCIAL

DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA
DE GESTIÓN EN BASE A LA **NORMA ISO 9001:2015**
COMO UNA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

ISO 9001

2025-2



EDUCACIÓN CONTINUA
FACULTAD DE QUÍMICA

Edificio 4 Planta Alta
Correo: educacion.continua.fqu@uaq.mx
Teléfono: (442) 1921200 Ext. 5573

RESPONSABLE ACADÉMICO

Q.F.B. Sabina Sánchez Vélez
sabina.sanchez@uaq.mx