

LA SECRETARÍA ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO

A través de la Facultad de Química

CONVOCA

A todos los interesados en cursar el diplomado **“Desarrollo e implementación de un sistema de gestión en base a la norma ISO 9001:2015 como una planeación estratégica”**.

Finalidad del Diplomado: El diplomado está dirigido a profesionistas interesados en adquirir conocimientos en el área de calidad, a organizaciones que deseen incursionar e implementar el sistema de calidad ISO 9001:2015, con el desarrollo y destreza del capital humano, el análisis de las herramientas que se utilizan para lograr la calidad deseada, las herramientas para la mejora de la misma y los modelos normativos de la gestión de la calidad, además de considerar las etapas de las auditorías internas de primera parte y externas de segunda parte para proveedores y partes interesadas; y de tercera parte en certificación o acreditación, legal, reglamentaria o similar. Lo cual coadyuvará a planear y evaluar un proyecto desde el punto de vista técnico, administrativo y financiero.

Por lo anterior, la UAQ a través de la Facultad de Química pone a disposición este diplomado, asumiendo su compromiso social, contribuyendo y fomentando el desarrollo y crecimiento de capital humano y de empresas sin importar sus dimensiones, que tengan interés en cumplir y exceder las expectativas de sus clientes sistemáticamente.

Horas totales: 140.

Inicio y conclusión de las actividades: 06 de septiembre de 2025 a 25 de abril de 2026.
El 03 de septiembre es el cierre de inscripciones.

Horario de las sesiones: sábados de 08:00 a 13:00 horas.

Espacio de aprendizaje: Instalaciones de la Facultad de Química

**Los datos específicos se compartirán únicamente a participantes inscritos, previo al inicio del diplomado.*

Dirigido a:

Profesionistas, pasantes o estudiantes de:

- Profesionistas interesados en adquirir conocimientos en el área de calidad.
- Empresas de bienes y servicios que deseen incursionar e implementar el sistema de calidad ISO 9001:2015.
- Estudiantes interesados en los Sistemas de Gestión de la Calidad.

Número de participantes: Mínimo 15, máximo 25.

Responsable del diplomado: Q.F.B. Sabina Sánchez Vélez.

Modalidad: Presencial.

Inversión:

Forma de inversión		Público en general	Comunidad UAQ	Vencimiento
Al contado	Importe total	\$17,000.00 (diecisiete mil pesos 00/100 M.N.)	\$15,000.00 (quince mil pesos 00/100 M.N.)	03 de septiembre
	Financiamiento diferido	Parcialidad 1	\$11,900.00 (once mil novecientos pesos 00/100 M.N.)	
		Parcialidad 2	\$5,100.00 (cinco mil cien pesos 00/100 M.N.)	03 de octubre

En ninguna opción de pago aplican reembolsos.

Introducción y Origen del proyecto:

La Facultad de Química ofrece este diplomado desde el año 2008, inicialmente con el nombre de Desarrollo e Implantación de un Sistema de Calidad bajo ISO 9001, el cual ha tenido actualizaciones, asumiendo su compromiso social, contribuyendo y fomentando el desarrollo y crecimiento de capital humano y de organizaciones - independientemente de sus dimensiones-, con la finalidad de que éstos cumplan y excedan las expectativas de sus clientes sistemáticamente.

Objetivo general: Diseñar un sistema de gestión de calidad con base a la norma ISO 9001:2015 considerando el conocimiento, desarrollo e implementación de estrategias, emplea el enfoque en procesos que incorpora el ciclo PHVA (planificar, hacer, verificar y actuar) y el pensamiento basado en riesgos para potencializar el crecimiento de las organizaciones.

Contenido:

[Objetivos modulares, criterios de evaluación, temario, cronograma, reseña instructores, metodología de enseñanza-aprendizaje.](#)

Bibliografía:

- Ameta S.C., Ameta A. 2018. *Advanced Oxidation Processes for Wastewater Treatment*, 1era ed., Alvarado Ruiz, H. L. (2021). *Comportamiento organizacional* (2.ª ed.). Grupo Editorial Patria.
- López Lemos, P. (2016). *Herramientas para la mejora de la calidad: Métodos para la mejora continua y la solución de problemas*. Fundación Confemetal (Madrid).
- Evans, J. R., & Lindsay, W. M. (2020). *Administración y control de la calidad* (10.ª ed.). Cengage Learning Editores.
- Goleman, D. (2019). *Inteligencia Emocional en la empresa*. Editorial B. de Bolsillo.
- Arciniegas Ortiz, J. A., & Claret González Ortiz, Ó. (2016). *Sistemas de gestión de calidad: Teoría y práctica bajo la norma ISO 9001-2015* (1.ª ed.). Ecoe Ediciones
- González Babón, J., & Cuatrecasas Arbós, L. (2017). *Gestión integral de la calidad: Implantación, control y certificación* (5.ª ed.). Profit Editorial.
- López Lemos, P. (2015). *Cómo documentar un sistema de gestión de calidad según ISO 9001:2015* (1.ª ed.). Fundación Confemetal.
- Maxwell, J. C. (2022). *Las 21 leyes irrefutables del liderazgo: Siga estas leyes, y la gente lo seguirá a usted*. HarperEnfoque.
- Maxwell, J. C. (2011). *Las 21 leyes irrefutables del liderazgo: Siga estas leyes, y la gente lo seguirá a usted* (edición en español). Grupo Nelson Inc.
- Gaither, N., & Frazier, G. (2000). *Administración de producción y operaciones* (4.ª ed.). International Thomson Editores.
- Pearson, T. (2019). *Cómo ser un buen líder y un buen jefe: Consejos para la gestión de personas y empleados en tu empresa*. Independently published.
- Pérez Fernández de Velasco, J. A. (2012). *Gestión por procesos* (5.ª ed.). ESIC Editorial.
- Platas García, J. A., & Cervantes Valencia, M. I. (2017). *Gestión integral de la calidad: Un enfoque por competencias*. Grupo Editorial Patria.
- Gutiérrez Pulido, H. (2020). *Calidad y productividad* (5.ª ed.). McGraw-Hill Interamericana.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Comportamiento organizacional* (17.ª ed.). Pearson.
- Chang, R. Y., & Niedzwiecki, M. E. (1999). *Las herramientas para la mejora continua de la calidad*. Ediciones Granica.
- Siedel, G. J. (2015). *Negociar, ruta hacia el éxito: Estrategias y habilidades esenciales*. Van Rye Publishing.

Socconini, L., & Reato, C. (2021). *Lean Six Sigma: Sistema de gestión para liderar empresas*. Marge Books.
Socconini, L. (2019). *Lean manufacturing. Paso a paso*. Marge Books.

Requisitos de ingreso:

- Registrarse de acuerdo al [procedimiento de inscripción](#).
- Cubrir el plan de inversión de forma oportuna.

Requisitos para la entrega del diploma: Cumplir en tiempo y forma con los [criterios de evaluación](#).

Informes e inscripciones: Unidad de Educación Continua de la Facultad de Química.

Correo: econtinua.fqu@uaq.mx

Teléfono: (442) 192 12 00 Ext. 5573

Inscripciones: <https://quimica.uaq.mx/index.php/procedimientoseducon/inscripcioneducon>

Período de inscripción: Fecha actual al 03 de septiembre de 2025.

Consideraciones generales:

- La Universidad Autónoma de Querétaro, no podrá hacer devolución de los pagos recibidos en ningún caso, siendo responsabilidad del interesado realizarlo correctamente y completar el trámite dentro de las fechas establecidas en la presente Convocatoria.
- Alumnos con opción a titulación, deberá realizar su petición y atender los procedimientos establecidos por el H. Consejo Académico de la Facultad en la que se encuentren inscritos.
- El pago debe efectuarse en el periodo de tiempo establecido en la página web del diplomado. Para completar el proceso de inscripción, deberá seguirse el procedimiento disponible en la página web de la Facultad.
- En caso de no alcanzarse el cupo mínimo establecido, la Unidad de Educación Continua evaluará la viabilidad de ofrecer el diplomado con un número menor de participantes. De no ser posible su apertura, se gestionará la devolución correspondiente conforme a los procedimientos establecidos por la Institución y la Facultad.
- Cualquier aspecto no considerado en la convocatoria será resuelto por la Facultad de Química.

CONVOCATORIA DADA A CONOCER EL 13 DE AGOSTO DE 2025.

ATENTAMENTE

“EDUCO EN LA VERDAD Y EN EL HONOR”.

**DRA. OLIVA SOLÍS HERNÁNDEZ
SECRETARIA ACADÉMICA DE LA UAQ.**