

**LA SECRETARÍA ACADÉMICA
DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO**

A través de la Facultad de Química

Convoca

A todos los interesados en cursar el **Diplomado “Desarrollo e implementación de un sistema de gestión en base a la norma ISO 9001:2015 como una planeación estratégica”**.

Finalidad del Diplomado: Contribuir con la formación de profesionales que darán bienes y servicios de calidad a sus clientes mediante el desarrollo e implementación de un sistema de gestión con reconocimiento internacional.

A través del Diplomado, se busca desarrollar destrezas del capital humano para analizar herramientas que se utilizan en la implantación de un sistema de gestión en base a la norma ISO 9001:2015, herramientas para la mejora de la calidad y modelos normativos de la gestión de la calidad, además de considerar las etapas de la auditoría.

Lo anterior permitirá tener una planeación estratégica completa para planear y evaluar un proyecto desde el punto de vista técnico, administrativo y financiero.

Horas totales: 140

Inicio y conclusión de las actividades: Del 02 de marzo a 27 de julio de 2024.

* Cierre de Inscripciones 28 de febrero de 2024.

Dirigido a:

- Profesionistas interesados en adquirir conocimientos en el área de calidad.
- Empresas de bienes y servicios que deseen incursionar e implementar el sistema de calidad ISO 9001:2015
- Estudiantes interesados en los Sistemas de Gestión (opción a titulación)

Número de participantes: Mínimo 12, máximo 25.

Responsable académico del Diplomado: Q.F.B. Sabina Sánchez Vélez

Modalidad: Presencial.

Costo: Se presentan 2 opciones de pago (en 1 exhibición o en 2 parcialidades).

No.	Inversión		Fecha Límite 2024
	Comunidad UAQ	Público en general	
Contado	\$15,000.00 M.N.	\$17,000.00 M.N.	28 de febrero
1ª parcialidad	\$ 9,000.00 M.N.	\$ 11,000.00 M.N.	
2ª parcialidad	\$6,000.00 M.N.	\$6,000.00 M.N.	12 de abril

En ninguna opción de pago aplican reembolsos

Introducción y Origen del proyecto: En el mundo actual donde satisfacer las necesidades de los clientes es una prioridad en cualquier centro de negocios y aprovechar los recursos con los que se cuenta, son exigencias para las organizaciones en

el mundo globalizado; es necesario tomar decisiones asertivas, siendo las certificaciones ISO 9001 una excelente vía para asegurar la calidad de productos y servicios, con la responsabilidad social y ambiental que toda empresa debe de tener considerada para su evolución.

El Diplomado aborda la norma ISO 9001:2015, con ello brinda el conocimiento actualizado y las herramientas necesarias escaladas para una formación completa.

Objetivo general: Diseñar un sistema de gestión de calidad con base a la norma ISO 9001:2015 considerando el conocimiento, desarrollo e implementación de estrategias, emplea el enfoque en procesos que incorpora el ciclo PHVA y el pensamiento basado en riesgos para potencializar el crecimiento de las organizaciones.

Objetivos particulares, criterios de evaluación, contenidos del programa y resumen curricular de instructores.

Bibliografía:

- Alvarado, H. R. (2021). Comportamiento Organizacional. Editorial Patria.
- España. (2016). Herramientas para la mejora de la Calidad. FC Editorial.
- Evans, J.; Lindsay, W. (2020). Administración y control de la calidad. 10ª edición, Editorial CENGAGE
- Goleman, D. (2018). Inteligencia Emocional en la empresa. Ed. Kairós SA
- Landeta, J. M. (2004). Las 7 herramientas básicas de la calidad. Universitaria Potosina.
- Lluís, C. (2017). Gestión Integral de la calidad: Implantación, control y certificación, Editorial PROFIT.
- Lussier, R. Liderazgo, 6ª. Edición México. Cengage Learning.
- Maxwell, J. C. (2010). Las 21 leyes irrefutables del liderazgo. Ed. Grupo Nelson Inc.
- Norman, G., Greg F. Administración de producción y operaciones. Cuarta edición, Editorial Internacional Thomson Editores.
- Pearson, T. (2019). Cómo ser un buen líder y un buen jefe. Ed. Ediciones Obelisco
- Platas, J.; Cervantes, M. I. (2020). Gestión integral de la calidad. Editorial Patria.
- Pulido, H. G. (2020). Calidad y Productividad. México: Mc Graw Hill.
- Robbins, P. S. (2017). Comportamiento Organizacional 17ª. Ed. Editorial Pearson.
- Richard Y. Chang, M. E. (2000). Las Herramientas para la Mejora Continua de la Calidad. México: mEdiciones Granica.
- Rodríguez, M. (1991). Asertividad para negociar. Edición México, Mc Graw Hill
- Siedel, G. (2015). Negociar, ruta hacia el éxito. Ed. Grupo Nelson
- Socconini, L. (2021). Lean Six Sigma Management. USA: Marge Books.
- Socconini, L. (2019). Lear Manufacturing, paso a paso. Valencia: Margo Books.

Metodología de enseñanza-aprendizaje: El participante recibirá el acompañamiento de 3 instructoras con amplia *expertis* en la temática, que le apoyarán en el logro de los aprendizajes esperados.

Que incluye: Material digital y acompañamiento de profesionales en el tema.

Requisitos de ingreso:

- Registrarse de acuerdo a [procedimiento de inscripción](#).
- Cubrir en tiempo y forma el pago(s) correspondiente(s).
No se permiten pagos posteriores a la fecha de vencimiento, incurrir en esta falta ocasionará la baja inmediata del participante.

Requisitos para la entrega de Diploma: Cumplir con los requisitos de ingreso y criterios de evaluación.

Requisitos técnicos:

- Computadora, conexión a internet, micrófono, bocinas y suite ofimática.

Informes e inscripciones: Unidad de Educación Continua de la Facultad de Química.

[Informes](#) [Inscripciones](#)

Periodo de inscripción: Del 30 de enero al 28 de febrero de 2024

Coordinador: Q.F.B. Sabina Sánchez Vélez

Consideraciones generales:

La Universidad Autónoma de Querétaro, no podrá hacer devolución de los pagos recibidos en ningún caso, siendo responsabilidad del interesado realizarlo correctamente y completar el trámite dentro de las fechas establecidas en la presente Convocatoria.

Alumnos con opción a titulación, deberá realizar su petición y atender los procedimientos establecidos por el H. Consejo Académico de la Facultad en la que se encuentren inscritos. Los alumnos de la Facultad de Química previamente también lo solicitarán al Comité de Titulación.

El pago debe efectuarse en el periodo de tiempo establecido en la página web del diplomado. Para completar el proceso de inscripción, deberá seguirse el procedimiento de inscripción disponible en la página web de la facultad.

Cualquier aspecto no considerado en la convocatoria será resuelto por la Facultad de Química.

DADA A CONOCER EL 30 DE ENERO DE 2024

ATENTAMENTE
“EDUCO EN LA VERDAD Y EN EL HONOR”

DR. ROLANDO JAVIER SALINAS GARCÍA
SECRETARIO ACADÉMICO