

**NOMBRE DE LA ASIGNATURA:** SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD

**SEMESTRE:** Quinto

**CLAVE:**

**AREA DEL CONOCIMIENTO:** CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

**HORAS POR SEMANA:**

<b>TEORÍA:</b>	<b>3 h</b>
<b>LABORATORIO</b>	<b>Ninguno</b>
<b>CRÉDITOS:</b>	<b>5</b>

### **OBJETIVO GENERAL**

Dar al alumno las herramientas necesarias para que se desempeñe profesionalmente en los departamentos de Control o Aseguramiento de Calidad en el área empresarial en general; así como al desarrollo de aptitudes y valores para su ejercicio profesional.

### **CONTENIDO TEMÁTICO:**

- 1. Pensadores (Gurus) de la Filosofía de Calidad**
- 2. Principios Generales y Objetivos del Control de calidad.**
- 3. Control Estadístico de los Procesos productivos.**
- 4. Sistema Integral de Calidad.**
- 5. Costos de Calidad**
- 6. Tablas de muestreo**
- 7. Análisis de Modo y Efectos de Fallas (AMEF)**
- 8. Benchmarking**
- 9. Six Sigma**
- 10. Las nuevas herramientas administrativas en los sistemas de calidad**
- 11. Buenas prácticas de documentación**

### **BIBLIOGRAFÍA:**

#### **BÁSICA:**

**Rodríguez Valencia, J.** 2002, Administración de Pequeñas y Medianas Empresas, 5ª. Edición, Thomson, México

**Borello;** Antonio, 2000, El Plan de Negocios. De herramienta de evaluación de una Inversión a elaboración de un plan estratégico y operativo. Mc Graw Hill, México

#### **COMPLEMENTARIA:**

**Moyano** Fuentes José y Bruque Cámara Sebastián, Administración de Empresas y Organización, Escuela Universitaria politécnica de Linares, Universidad de Jaen.

**Salazar** Leyte Jorge, 2007, Como iniciar una pequeña empresa. Su viabilidad de mercado, Cecsca, IPN, México.

Guía de creación de bioempresas, Confederación Empresarial de Madrid,

Para artículos y casos consultar: Revista Entrepreneur. Harvard Business Review, Administrate Hoy,

**PERFIL DEL DOCENTE QUE IMPARTIRÁ LA ASIGNATURA:**

Maestría o Doctorado en Administración,

Experiencia laboral en el área

Experiencia docente

