



LA SECRETARÍA ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO

**A través de la Facultad de Química convoca a
todos los interesados en cursar el**

Diplomado para el Desarrollo e Implantación de un Sistema de Calidad bajo ISO 9001

Objetivo General:

Al finalizar el diplomado, el alumno conocerá y aplicará la metodología para el desarrollo e implantación del Sistema de Calidad ISO 9001.

Objetivos específicos:

- Conocer la importancia del capital humano y desarrollar las destrezas sociales para facilitar la instrumentación de los sistemas de Calidad.
- Conocer los conceptos básicos de calidad.
- Conocer los modelos normativos de la gestión de la calidad con el fin de implementar un sistema de calidad reconocido internacionalmente (Serie ISO), con las etapas de auditoría.
- Conocer y analizar las diferentes herramientas que se utilizan para lograr la calidad deseada y las herramientas para la mejora de la misma.
- Planear y evaluar un proyecto desde el punto de vista técnico, administrativo y financiero.

Dirigido a:

Profesionistas interesados en adquirir conocimientos en el área de calidad para empresas de bienes y servicios que deseen incursionar e implementar el sistema de calidad ISO 9001.

Opción de titulación para alumnos de 9º semestre, egresados y readquisición de pasante, de la Facultad de Química, UAQ.

Duración:

140 Horas, Inicia 10 de noviembre de 2018 y concluye el 25 de mayo de 2019.

Horario:

Sábados 8:00 a 15:00 horas

Lugar:

Salón 5, edificio 5. Facultad de Química, U.A.Q.

Inversión:

La inversión total del diplomado por participante es de \$16,000.00 a profesionistas y \$14,000.00 a estudiantes que lo tomen como opción de titulación, distribuido en 4 pagos parciales:

Profesionistas:

Parcialidad	Inversión	Fecha límite de pago
1ª	\$4000.00	30 de octubre de 2018
2ª	\$4000.00	30 de noviembre de 2018
3ª	\$4000.00	30 de diciembre de 2018
4ª	\$4000.00	30 de enero de 2019

Estudiantes con opción de titulación:

Parcialidad	Inversión	Fecha límite de pago
1ª	\$3500.00	30 de octubre de 2018
2ª	\$3500.00	30 de noviembre de 2018
3ª	\$3500.00	30 de diciembre de 2018
4ª	\$3500.00	30 de enero de 2019

PAGO POR MÓDULOS:

MODULO I: \$5,000.00; Fecha límite de pago: 30 de octubre de 2018.

MÓDULOS II y III: \$6,000.00; Fecha límite de pago: 30 de noviembre de 2018.

MÓDULOS DEL IV, V, VI Y VII: \$8,500.00; Fecha límite de pago: 30 de enero de 2019.

Responsable del diplomado:

Q.F.B. Sabina Sánchez Vélez

LIGA PAGO PARA ESTUDIANTES:

Clave	Nombre del Recibo	Liga
DSDCI9MI01182	DIPLOMADO SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001 MODULO I 2018-2 (1/1)	https://comunidad.uaq.mx:8011/InscripcionGeneral/Inscripcion.jsp?cc=63326

LIGAS PAGO PARA PROFESIONISTAS

Clave	Nombre del Recibo	Liga
DSDCI9(01182)	DIPLOMADO SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001 (PROFESIONISTAS) 2018-2 (1/4)	https://comunidad.uaq.mx:8011/InscripcionGeneral/Inscripcion.jsp?cc=63325
DSDCI9(02182)	DIPLOMADO SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001 (PROFESIONISTAS) 2018-2 (2/4)	https://comunidad.uaq.mx:8011/InscripcionGeneral/Inscripcion.jsp?cc=63325
DSDCI9(03182)	DIPLOMADO SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001 (PROFESIONISTAS) 2018-2 (3/4)	https://comunidad.uaq.mx:8011/InscripcionGeneral/Inscripcion.jsp?cc=63325
DSDCI9(04182)	DIPLOMADO SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001 (PROFESIONISTAS) 2018-2 (4/4)	https://comunidad.uaq.mx:8011/InscripcionGeneral/Inscripcion.jsp?cc=63325

LIGAS PAGO PARA ESTUDIANTES CON OPCIÓN A TITULACIÓN:

Clave	Nombre del Recibo	Liga
DSDCI9(AT01182)	DIPLOMADO SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001 (OPCION A TITULACION-ESTUD) 2018-2 (1/4)	https://comunidad.uaq.mx:8011/InscripcionGeneral/Inscripcion.jsp?cc=63324
DSDCI9(AT02182)	DIPLOMADO SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001 (OPCION A TITULACION-ESTUD) 2018-2 (2/4)	https://comunidad.uaq.mx:8011/InscripcionGeneral/Inscripcion.jsp?cc=63324
DSDCI9(AT03182)	DIPLOMADO SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001 (OPCION A TITULACION-ESTUD) 2018-2 (3/4)	https://comunidad.uaq.mx:8011/InscripcionGeneral/Inscripcion.jsp?cc=63324
DSDCI9(AT04182)	DIPLOMADO SISTEMA DE	https://comunidad.uaq.mx

Clave	Nombre del Recibo	Liga
	CALIDAD ISO 9001 (OPCION A TITULACION-ESTUD) 2018-2 (4/4)	:8011/InscripcionGeneral/Inscripcion.jsp?cc=63324

PROGRAMA MODULAR:

MÓDULOS	DURACIÓN/FEC HAS	EVALUACIÓN
I. CAPITAL HUMANO Y SU IMPACTO EN LA CALIDAD M. MARTHA MARTINA RAMIREZ CRUZ.	36 HORAS noviembre 10, 17 y 24 del 2018 diciembre 8 y 15 del 2018. enero 12 de 2019	Examen y participación, con el 90% de asistencia.
II. HERRAMIENTAS DE LA CALIDAD - CONTROL ESTADÍSTICO DE PROCESO - HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS DE LA CALIDAD. M. EN D. CLAUDIA LYDIA SILVA CRUZ	36 HORAS enero 12, 19 y 26 de 2019. febrero 9, 16 y 23 de 2019	Examen y participación, con el 90% de asistencia.
III. HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD. - Benchmarking - QFD (Quality Function Deployment). - Kaizen - Lean manufacturing - Six sigma M. EN D. CLAUDIA LYDIA SILVA CRUZ		
IV. ISO 9001:2015 DRA. MARÍA ROSALÍA CANO DUARTE	68 HORAS. febrero 23 de 2019. marzo 2, 9, 23 y 30 de 2019. abril 6 y 13 de 2019. Mayo 4, 18 y 25 de 2019	Examen y participación, con el 90% de asistencia.
V. MODELOS NORMATIVOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. - IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. • Requisitos. DRA. MARÍA ROSALÍA CANO DUARTE		

<p>VI. EVALUACIÓN DE UN PROYECTO.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ESTUDIO ADMINISTRATIVO DE UN PROYECTO. - ESTUDIO TÉCNICO DE UN PROYECTO. - ESTUDIO FINANCIERO DE UN PROYECTO. <p>DRA. MARÍA ROSALÍA CANO DUARTE</p>		
<p>VII. AUDITORÍAS DE CALIDAD.</p> <ul style="list-style-type: none"> - CONCEPTOS GENERALES. - CLASIFICACIÓN DE LAS AUDITORÍAS - PLANEACIÓN DE LA AUDITORÍA - EJECUCIÓN DE LA AUDITORÍA - SEGUIMIENTO DE LA AUDITORÍA. <p>DRA. MARÍA ROSALÍA CANO DUARTE</p>		

Criterios de evaluación y obtención del diploma:

- Se realizará un examen teórico práctico por módulo, los proyectos parciales por módulo se deben entregar en las fechas establecidas, con un 90% de asistencia en cada módulo. Todo cuenta incluso la participación en clase.
- La acreditación de cada uno de los módulos deberá ser con una calificación mínima de 8 (ocho).

Requisitos de permanencia:

- Imprimir cada uno de los recibos correspondientes antes de la fecha límite de vencimiento, después no será posible, lo que implicaría no poder pagar y causar baja del diplomado.
- Diplomado completo: Cubrir el pago total de cada una de las parcialidades en la fecha indicada y enviar vía correo electrónico o entregar copia del pago sellada por el banco a la Coordinadora del diplomado.
- En forma modular: Haber realizado el pago total en la fecha indicada, enviar vía correo electrónico o entregar copia del pago sellada por el banco a la Coordinadora del diplomado.
- *Una vez realizado cualquier pago, no hay ningún tipo de reembolso.*

Para la opción de titulación de los alumnos de la Facultad de Química:

- El alumno previamente deberá haber realizado el registro del diplomado ante el H. Consejo Académico de la Facultad.
- Tener aprobados cada uno de los módulos con una calificación mínima de 8.0 (ocho punto cero).

- Tener registrada el 90% de asistencia.
- Tener cubierto el costo total del diplomado.

Bibliografía básica:

1. Besterfield, D. H. (2009). *Control de Calidad*. México D.F.: Pearson Prentice Hall
2. Ertel, Danny (2000). *Negociación*. Editorial Mac Graw Hill .México .
3. Font Barrot Alfred (2009) *Las doce leyes de la negociación*, Ed. Conecta, España.
4. Galindo, Jesús; Karam, Tanius y Rizo, Marta (2005) *Cien libros hacia una comunicología posible. Ensayos, reseñas y sistemas de información*, Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México.
5. Griffin Ricky& Moorhead Gregory, (2011) *Comportamiento Organizacional*, Ed. Cengage Learning, México, D.F.
6. Johnson, R. (2008). *Estadística elemental: Lo esencial*.México D.F.: Cengage Learning.
7. Marcos Roitman Rosenmann (2003). *El pensamiento sistémico. Los orígenes del social-conformismo*. Siglo XXI Editores. México.
8. Martha Elen Vargas Quiñones, L. a. (2007). *Calidad y Servicio: Conceptos y herramientas*. Bogotá, D.C., Colombia: Ecoe ediciones Ltda.
9. Norman, G., Greg F. *Administración de producción y operaciones*. Cuarta edición, Editorial Internacional Thomson Editores
10. Ramos Monobe Arcelia, (2009) *Liderazgo y conducción de equipos*, Ed. Trillas, México D.F.
11. Sánchez Pérez & San Agustín Javier O. (2006) *Fundamentos de trabajo en equipos para equipos de trabajo*, Mc Graw Hill, España
12. Schermerhorn & Hunt & Osborn (2005), *Comportamiento Organizacional*, Ed. Limusa Wiley, México D.F.

Informes e inscripciones:

Q.F.B. Sabina Sánchez Vélez
 Fac. de Química, U.A.Q.
 Edificio 1, cubículo 5
iso9001uaq@gmail.com

DADA A CONOCER EL 26 DE SEPTIEMBRE DE 2018.

ATENTAMENTE

“EDUCO EN LA VERDAD Y EN EL HONOR”

DR. AURELIO DOMÍNGUEZ GONZÁLEZ
 SECRETARIO ACADÉMICO