



LA SECRETARÍA ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO

**A través de la Facultad de Química convoca a
todos los interesados en cursar el**

Diplomado para el Desarrollo e Implantación de un Sistema de Calidad bajo ISO 9001

Objetivo General:

Al finalizar el diplomado, el alumno conocerá y aplicará la metodología para el desarrollo e implantación del Sistema de Calidad ISO 9001.

Objetivos específicos:

- Conocer la importancia del capital humano y desarrollar las destrezas sociales para facilitar la instrumentación de los sistemas de Calidad.
- Conocer los conceptos básicos de calidad.
- Conocer los modelos normativos de la gestión de la calidad con el fin de implementar un sistema de calidad reconocido internacionalmente (Serie ISO), con las etapas de auditoría.
- Conocer y analizar las diferentes herramientas que se utilizan para lograr la calidad deseada y las herramientas para la mejora de la misma.
- Planear y evaluar un proyecto desde el punto de vista técnico, administrativo y financiero.

Dirigido a:

Profesionistas interesados en adquirir conocimientos en el área de calidad para empresas de bienes y servicios que deseen incursionar e implementar el sistema de calidad ISO 9001.

Opción de titulación para alumnos de 9º semestre, egresados y readquisición de pasante, de la Facultad de Química, UAQ.

Duración:

140 Horas, Inicia 12 de enero de 2019 y concluye el 29 de junio de 2019.

Horario:

Sábados 8:00 a 15:00 horas

Lugar:

Salón 5, edificio 5. Facultad de Química, U.A.Q.

Inversión:

La inversión total del diplomado por participante es de \$16,000.00 a profesionistas y \$14,000.00 a estudiantes que lo tomen como opción de titulación, distribuido en 4 pagos parciales:

Profesionistas:

Parcialidad	Inversión	Fecha límite de pago
1ª	\$4000.00	10 de enero de 2019
2ª	\$4000.00	18 de febrero de 2019
3ª	\$4000.00	18 de marzo de 2019
4ª	\$4000.00	18 de abril de 2019

Estudiantes con opción de titulación:

Parcialidad	Inversión	Fecha límite de pago
1ª	\$3500.00	10 de enero de 2019
2ª	\$3500.00	18 de febrero de 2019
3ª	\$3500.00	18 de marzo de 2019
4ª	\$3500.00	05 de abril de 2019

PAGO POR MÓDULOS:

MODULO I: \$5,000.00; Fecha límite de pago: 10 de enero de 2019.

MÓDULOS II y III: \$6,000.00; Fecha límite de pago: 10 de febrero de 2019.

MÓDULOS DEL IV, V, VI Y VII: \$8,500.00; Fecha límite de pago: 05 de abril de 2019.

Responsable del diplomado:

Q.F.B. Sabina Sánchez Vélez

LIGA PARA PAGO ESTUDIANTES:

Clave	Nombre del Recibo	Liga
DSDCI9F-MI-01191	DIPLOMADO SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001 FQU - MODULO I - 2019-1 (1/1)	https://comunidad.uaq.mx:8011/InscripcionGeneral/Inscripcion.jsp?cc=63521

LIGAS PARA PAGO PROFESIONISTAS:

Clave	Nombre del Recibo	Liga
DSDCI9F(01191)	DIPLOMADO SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001 FQU (PROFESIONISTAS) 2019-1 (1/4)	https://comunidad.uaq.mx:8011/InscripcionGeneral/Inscripcion.jsp?cc=63519
DSDCI9F(02191)	DIPLOMADO SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001 FQU (PROFESIONISTAS) 2019-1 (2/4)	https://comunidad.uaq.mx:8011/InscripcionGeneral/Inscripcion.jsp?cc=63519
DSDCI9F(03191)	DIPLOMADO SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001 FQU (PROFESIONISTAS) 2019-1 (3/4)	https://comunidad.uaq.mx:8011/InscripcionGeneral/Inscripcion.jsp?cc=63519
DSDCI9F(04191)	DIPLOMADO SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001 FQU (PROFESIONISTAS) 2019-1 (4/4)	https://comunidad.uaq.mx:8011/InscripcionGeneral/Inscripcion.jsp?cc=63519

LIGAS PAGO PARA ESTUDIANTES CON OPCIÓN A TITULACIÓN:

Clave	Nombre del Recibo	Liga
DSDCI9F(T01191)	DIPLOMADO SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001 FQU (OPCIÓN TITULACIÓN) 2019-1 (1/4)	https://comunidad.uaq.mx:8011/InscripcionGeneral/Inscripcion.jsp?cc=63520
DSDCI9F(T02191)	DIPLOMADO SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001 FQU (OPCIÓN TITULACIÓN) 2019-1 (2/4)	https://comunidad.uaq.mx:8011/InscripcionGeneral/Inscripcion.jsp?cc=63520
DSDCI9F(T03191)	DIPLOMADO SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001 FQU (OPCIÓN TITULACIÓN) 2019-1 (3/4)	https://comunidad.uaq.mx:8011/InscripcionGeneral/Inscripcion.jsp?cc=63520
DSDCI9F(T04191)	DIPLOMADO SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001 FQU	https://comunidad.uaq.mx:8011/InscripcionGeneral/Inscripcion.jsp?cc=

Clave	Nombre del Recibo	Liga
	(OPCIÓN TITULACIÓN) 2019-1 (4/4)	63520

PROGRAMA MODULAR:

MÓDULOS	DURACIÓN/ FECHAS	EVALUACIÓN
I. CAPITAL HUMANO Y SU IMPACTO EN LA CALIDAD M. EN G.T. MARTHA MARTINA RAMIREZ CRUZ.	36 HORAS Enero 12, 19 y 26 de 2019. Febrero 9 y 16 de 2019	Examen y participación, con el 90% de asistencia.
II. HERRAMIENTAS DE LA CALIDAD - CONTROL ESTADÍSTICO DE PROCESO - HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS DE LA CALIDAD. - M. EN D. CLAUDIA LYDIA SILVA CRUZ	36 HORAS Febrero 16 y 23 de 2019. Marzo 2, 9 y 23 de 2019. Abril 6 de 2019	Examen y participación, con el 90% de asistencia.
III. HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD. - Benchmarking - QFD (Quality Function Deployment). - Kaizen - Lean manufacturing - Six sigma M. EN D. CLAUDIA LYDIA SILVA CRUZ		
IV. ISO 9001:2015 DRA. MARÍA ROSALÍA CANO DUARTE	68 HORAS. Abril 6 y 13, de 2019. Mayo 4, 18 y 25 de 2019. Junio 1, 8, 15, 22 y 29 de 2019	Examen y participación, con el 90% de asistencia.
V. MODELOS NORMATIVOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. - IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. • Requisitos. DRA. MARÍA ROSALÍA CANO DUARTE		
VI. EVALUACIÓN DE UN PROYECTO. - ESTUDIO ADMINISTRATIVO DE UN PROYECTO. - ESTUDIO TÉCNICO DE UN PROYECTO. - ESTUDIO FINANCIERO DE UN PROYECTO.		

DRA. MARÍA ROSALÍA CANO DUARTE		
VII. AUDITORÍAS DE CALIDAD. <ul style="list-style-type: none"> - CONCEPTOS GENERALES. - CLASIFICACIÓN DE LAS AUDITORÍAS - PLANEACIÓN DE LA AUDITORÍA - EJECUCIÓN DE LA AUDITORÍA - SEGUIMIENTO DE LA AUDITORÍA. 		
DRA. MARÍA ROSALÍA CANO DUARTE		

Requisitos de apertura:

- Para dar inicio al diplomado se requieren de un mínimo de 12 alumnos, en caso de haber realizado algún pago se hará la devolución correspondiente en base a los procedimientos establecidos por la propia Universidad.

Criterios de evaluación y obtención del diploma

- Se realizará un examen teórico práctico por módulo, los proyectos parciales por módulo se deben entregar en las fechas establecidas, con un 90% de asistencia en cada módulo. Todo cuenta incluso la participación en clase.
- La acreditación de cada uno de los módulos deberá ser con una calificación mínima de 8 (ocho).

Requisitos de permanencia:

- Imprimir cada uno de los recibos correspondientes antes de la fecha límite de vencimiento, después no será posible, lo que implicaría no poder pagar y causar baja del diplomado.
- Diplomado completo: Cubrir el pago total de cada una de las parcialidades en la fecha indicada y enviar vía correo electrónico o entregar copia del pago sellada por el banco a la Coordinadora del diplomado.
- En forma modular: Haber realizado el pago total en la fecha indicada, enviar vía correo electrónico o entregar copia del pago sellada por el banco a la Coordinadora del diplomado.
- Una vez iniciado el diplomado y haber realizado cualquier pago, no hay ningún tipo de reembolso.

Para la opción de titulación de los alumnos de la Facultad de Química:

- El alumno previamente deberá haber realizado el registro del diplomado ante el H. Consejo Académico de la Facultad.
- Tener aprobados cada uno de los módulos con una calificación mínima de 8.0 (ocho punto cero).
- Tener registrada el 90% de asistencia.
- Tener cubierto el costo total del diplomado.

Bibliografía básica:

1. Besterfield, D. H. (2009). *Control de Calidad*. México D.F.: Pearson Prentice Hall
2. Ertel, Danny (2000). *Negociación*. Editorial Mac Graw Hill. México .
3. Font Barrot Alfred (2009) *Las doce leyes de la negociación*, Ed. Conecta, España.
4. Galindo, Jesús; Karam, Tanius y Rizo, Marta (2005) *Cien libros hacia una comunicología posible. Ensayos, reseñas y sistemas de información*, Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México.
5. Griffin Ricky& Moorhead Gregory, (2011) *Comportamiento Organizacional*, Ed. Cengage Learning, México, D.F.
6. Johnson, R. (2008). *Estadística elemental: Lo esencial*.México D.F.: Cengage Learning.
7. Marcos Roitman Rosenmann (2003). *El pensamiento sistémico. Los orígenes del social-conformismo*. Siglo XXI Editores. México.
8. Martha Elen Vargas Quiñones, L. a. (2007). *Calidad y Servicio: Conceptos y herramientas*. Bogotá, D.C., Colombia: Ecoe ediciones Ltda.
9. Norman, G., Greg F. *Administración de producción y operaciones*. Cuarta edición, Editorial Internacional Thomson Editores
10. Ramos Monobe Arcelia, (2009) *Liderazgo y conducción de equipos*, Ed. Trillas, México D.F.
11. Sánchez Pérez & San Agustín Javier O. (2006) *Fundamentos de trabajo en equipos para equipos de trabajo*, Mc Graw Hill, España
12. Schermerhorn & Hunt & Osborn (2005), *Comportamiento Organizacional*, Ed. Limusa Wiley, México D.F.

Informes e inscripciones:

Q.F.B. Sabina Sánchez Vélez
Fac. de Química, U.A.Q.
Edificio 1, cubículo 5
iso9001uaq@gmail.com

DADA A CONOCER EL 15 DE NOVIEMBRE DE 2018

ATENTAMENTE

“EDUCO EN LA VERDAD Y EN EL HONOR”

DR. AURELIO DOMÍNGUEZ GONZÁLEZ
SECRETARIO ACADÉMICO