



LA SECRETARÍA ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO

A través de la Facultad de Química a todos
los interesados en cursar el

Diplomado para el Desarrollo e
Implantación de un Sistema de
Calidad bajo ISO 9001

Objetivo General:

Al finalizar el diplomado, el alumno conocerá y aplicará la metodología para el desarrollo e implantación del Sistema de Calidad ISO 9001.

Objetivos específicos:

- Conocer la importancia del capital humano y desarrollar las destrezas sociales para facilitar la instrumentación de los sistemas de Calidad.
- Conocer los conceptos básicos de calidad.
- Conocer los modelos normativos de la gestión de la calidad con el fin de implementar un sistema de calidad reconocido internacionalmente (Serie ISO), con las etapas de auditoría.
- Conocer y analizar las diferentes herramientas que se utilizan para lograr la calidad deseada y las herramientas para la mejora de la misma.

Dirigido a:

Profesionistas interesados en adquirir conocimientos en el área de calidad para empresas de bienes y servicios que deseen incursionar e implementar el sistema de calidad ISO 9001.

Opción de titulación para alumnos de 9º semestre, egresados y readquisición de pasante, de la Facultad de Química, UAQ.

Duración:

120 Horas, Inicia 14 de octubre de 2017 y concluye el 28 de abril de 2018.

Horario:

Sábados 9:00 a 15:00 horas

Lugar:

Facultad de Química, U.A.Q.

Inversión:

La inversión total del diplomado por participante es de \$16,000.00 a profesionistas y \$14,000.00 a estudiantes que lo tomen como opción de titulación, distribuido en 4 pagos parciales:

Profesionistas:

Parcialidad	Inversión	Fecha límite de pago
1ª	\$4000.00	07 de octubre de 2017
2ª	\$4000.00	03 de noviembre de 2017
3ª	\$4000.00	01 de diciembre d 2017
4 ª	\$4000.00	12 de enero de 2018

Liga para Profesionistas:

Clave	Nombre del Recibo	Liga
DPEDEIDUS01172	DIPLOMADO PARA EL DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA 2017-2 (1/1)	https://comunidad.uaq.mx:8011/InscripcionGeneral/Inscripcion.jsp?cc=61724

Estudiantes con opción de titulación:

Parcialidad	Inversión	Fecha límite de pago
1 ^a	\$3500.00	07 de octubre de 2017
2 ^a	\$3500.00	03 de noviembre de 2017
3 ^a	\$3500.00	01 de diciembre d 2017
4 ^a	\$3500.00	12 de enero de 2018

Liga para estudiantes con opción de titulación:

Clave	Nombre del Recibo	Liga
DPODT"EID01172	DIPLOMADO PARA OPCIÓN DE TITULACIÓN "DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE 2017-2 (1/1)	https://comunidad.uaq.mx:8011/InscripcionGeneral/Inscripcion.jsp?cc=61723

PAGO POR MÓDULOS:

MÓDULO I: \$5,000.00; Fecha límite de pago: 07 de octubre de 2017.

MÓDULOS II y III: \$6,000.00; Fecha límite de pago: 24 de noviembre de 2017.

MÓDULOS DEL IV, V Y VI: \$7,500.00; Fecha límite de pago: 26 de enero de 2018.

Liga para pago por módulos:

Clave	Nombre del Recibo	Liga
MIDDDEIDUSD01172	MODULO I DEL DIPLOMADO DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE 2017-2 (1/1)	https://comunidad.uaq.mx:8011/InscripcionGeneral/Inscripcion.jsp?cc=61722

A partir del 15 de octubre, las ligas estarán disponibles para los siguientes pagos tanto para módulos, profesionistas y estudiantes con opción a titulación.

Responsable del diplomado:

Q.F.B. Sabina Sánchez Vélez

Fac. de Química, U.A.Q.

Edificio 1, cubículo 5

iso9001uaq@gmail.com

Tel. 1921200, ext. 5592

PROGRAMA MODULAR:

MÓDULOS	DURACIÓN/FEC HAS	EVALUACIÓN
I. CAPITAL HUMANO Y SU IMPACTO EN LA CALIDAD <ul style="list-style-type: none"> - CAPITAL HUMANO. <ul style="list-style-type: none"> • Inteligencia Emocional • Asertividad • Liderazgo • Grupos de Trabajo • Negociación • Pensamiento Sistémico <p>M. MARTHA MARTINA RAMIREZ CRUZ.</p>	36 HORAS Octubre: 14, 21 y 28. Noviembre: 4, 11 y 25.	Examen y participación, con el 90% de asistencia.
II. HERRAMIENTAS DE LA CALIDAD <ul style="list-style-type: none"> - CONTROL ESTADÍSTICO DE PROCESO <ul style="list-style-type: none"> • Hojas de registro • Estratificación • Diagrama de Pareto • Diagrama Causa - Efecto • Diagrama de dispersión • Histogramas • Gráficas de control - HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS DE LA CALIDAD. <ul style="list-style-type: none"> • Matriz de análisis de datos • Teoría de las decisiones • Diagrama de afinidad • Diagrama de relaciones • Diagrama de matriz • Diagrama de flechas • Diagrama de árbol. <p>M. EN D. CLAUDIA LYDIA SILVA CRUZ</p>	36 HORAS Diciembre: 2 y 9 Enero 2018: 13, 20 y 27. Febrero 2018: 10.	Examen y participación, con el 90% de asistencia.

III. HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD. - Benchmarking - QFD (Quality Function Deployment). - Kaizen - Lean manufacturing - Six sigma		
M. en D. Claudia Lydia Silva Cruz		
IV. ISO 9001:2015 - GENERALIDADES - Contexto de la organización - Pensamiento basado en riesgos - Enfoque de procesos	48 HORAS. Febrero 2018: 17 y 24. Marzo 2018: 3, 10 y 24. Abril 2018: 14, 21 y 28.	Examen y participación, con el 90% de asistencia.
Dra. María Rosalía Cano Duarte		
V. MODELOS NORMATIVOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD - IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. • Principios y prácticas • Plan de implementación • Dificultades de la implementación. • Certificación de un sistema de gestión de la calidad. - LA SERIE ISO 9000 • ISO 9000 Sistemas de gestión de la calidad: fundamentos y vocabularios • ISO 90001:2015 Sistemas de gestión de la calidad – requisitos. - Contexto de la organización - Liderazgo - Planificación - Recursos - Operación - Evaluación del desempeño - Mejora • ISO 9004 Sistemas de gestión de la calidad. Directrices para la mejora del desempeño. • ISO/TS 16949 Sistema de		

<p>administración de calidad – requerimientos particulares para la aplicación del ISO 9001, en la industria automotriz.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ISO 14001 Sistemas de gestión ambiental – requisitos con orientación para su uso. • ISO 22000 Sistemas de gestión de la inocuidad de los alimentos – requisitos para cualquier organización en la cadena alimentaria. 		
<p>Dra. María Rosalía Cano Duarte</p> <p>VI. AUDITORIAS DE CALIDAD.</p> <ul style="list-style-type: none"> - CONCEPTOS GENERALES <ul style="list-style-type: none"> • Programa de auditorias • Responsabilidades • Recursos • Procedimientos • Registros - CLASIFICACIÓN DE LAS AUDITORIAS <ul style="list-style-type: none"> • Tipos de auditorias • Categorías de las auditorias - PLANEACIÓN DE LA AUDITORIA <ul style="list-style-type: none"> • Designación del equipo auditor • Revisión documental • Plan de auditoria • Lista de verificación. - EJECUCIÓN DE LA AUDITORIA <ul style="list-style-type: none"> • Reunión de apertura • Vías de comunicación • Recopilación y verificación de evidencia • Clasificación de Hallazgos • Preparación de informe • Reunión de cierre. - SEGUIMIENTO DE LA AUDITORIA <ul style="list-style-type: none"> • Plan de acciones correctivas • Seguimiento • Cierre de auditoria <p>Dra. María Rosalía Cano Duarte</p>		

Criterios de evaluación y obtención del diploma:

- Se realizará un examen teórico práctico por módulo, los proyectos parciales por módulo se deben entregar en las fechas establecidas, con un 90% de asistencia en cada módulo. Todo cuenta incluso la participación en clase.
- La acreditación de cada uno de los módulos deberá de ser con una calificación mínima de 8 (ocho).

Requisitos de permanencia:

- Imprimir cada uno de los recibos correspondientes antes de la fecha límite de vencimiento, después no será posible, lo que implicaría no poder pagar y causar baja del diplomado.
- Diplomado completo: Cubrir el pago total de cada una de las parcialidades en la fecha indicada y enviar vía correo electrónico o entregar copia del pago sellada por el banco a la Coordinadora del diplomado.
- En forma modular: Haber realizado el pago total en la fecha indicada, enviar vía correo electrónico o entregar copia del pago sellada por el banco a la Coordinadora del diplomado.

Para la opción de titulación de los alumnos de la Facultad de Química:

- El alumno previamente deberá haber realizado el registro del diplomado ante el H. Consejo Académico de la Facultad.
- Tener aprobados cada uno de los módulos con una calificación mínima de 8.0 (ocho punto cero).
- Tener registrada el 90% de asistencia.
- Tener cubierto el costo total del diplomado.

Bibliografía básica:

1. Besterfield, D. H. (2009). *Control de Calidad*. México D.F.: Pearson Prentice Hall
2. Ertel, Danny (2000). Negociación. Editorial Mac Graw Hill .México .
3. Font Barrot Alfred (2009) Las doce leyes de la negociación, Ed. Conecta, España.
4. Galindo, Jesús; Karam, Tanius y Rizo, Marta (2005) Cien libros hacia una comunicología posible. Ensayos, reseñas y sistemas de información, Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México.
5. Griffin Ricky& Moorhead Gregory, (2011) Comportamiento Organizacional, Ed. Cengage Learning, México, D.F.
6. Johnson, R. (2008). *Estadística elemental: Lo esencial*.México D.F.: Cengage Learning.
7. Marcos Roitman Rosenmann (2003). El pensamiento sistémico. Los orígenes del social-conformismo. Siglo XXI Editores. México.
8. Martha Elen Vargas Quiñones, L. a. (2007). *Calidad y Servicio: Conceptos y herramientas*. Bogotá, D.C., Colombia: Ecoe ediciones Ltda.
9. Norman, G., Greg F. Administración de producción y operaciones. Cuarta edición, Editorial Internacional Thomson Editores

10. Ramos Monobe Arcelia, (2009) Liderazgo y conducción de equipos, Ed. Trillas, México D.F.
11. Sánchez Pérez & San Agustín Javier O. (2006) Fundamentos de trabajo en equipos para equipos de trabajo, Mc Graw Hill, España
12. Schermerhorn & Hunt & Osborn (2005), Comportamiento Organizacional, Ed. Limusa Wiley, México D.F.

**DADA A CONOCER EL 30 DE AGOSTO DE 2017
ATENTAMENTE
"EDUCO EN LA VERDAD Y EN EL HONOR"**

**Dr. Irineo Torres Pacheco
Secretario Académico**