



LA SECRETARÍA ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO

A través de la Facultad de Química a todos
los interesados en cursar el

Diplomado para el Desarrollo e Implantación de un Sistema de Calidad bajo ISO 9001

Objetivo General:

Al finalizar el diplomado, el alumno conocerá y aplicará la metodología para el desarrollo e implantación del Sistema de Calidad ISO 9001.

Objetivos específicos:

- Conocer la importancia del capital humano y desarrollar las destrezas sociales para facilitar la instrumentación de los sistemas de Calidad.
- Conocer los conceptos básicos de calidad.
- Conocer los modelos normativos de la gestión de la calidad con el fin de implementar un sistema de calidad reconocido internacionalmente (Serie ISO), con las etapas de auditoría.
- Conocer y analizar las diferentes herramientas que se utilizan para lograr la calidad deseada y las herramientas para la mejora de la misma.

Dirigido a:

Profesionistas interesados en adquirir conocimientos en el área de calidad para empresas de bienes y servicios que deseen incursionar e implementar el sistema de calidad ISO 9001.

Opción de titulación para alumnos de 9º semestre, egresados y readquisición de pasante, de la Facultad de Química, UAQ.

Duración:

120 Horas, Inicia 14 de octubre de 2017 y concluye el 28 de abril de 2018.

Horario:

Sábados 9:00 a 15:00 horas

Lugar:

Facultad de Química, U.A.Q.

Inversión:

La inversión total del diplomado por participante es de \$16,000.00 a profesionistas y \$14,000.00 a estudiantes que lo tomen como opción de titulación, distribuido en 4 pagos parciales:

Profesionistas:

Parcialidad	Inversión	Fecha límite de pago
1ª	\$4000.00	07 de octubre de 2017
2ª	\$4000.00	03 de noviembre de 2017
3ª	\$4000.00	01 de diciembre d 2017
4ª	\$4000.00	12 de enero de 2018

Liga para Profesionistas:

Clave	Nombre del Recibo	Liga
DPEDEIDUS01172	DIPLOMADO PARA EL DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA 2017-2 (1/1)	https://comunidad.uaq.mx:8011/InscripcionGeneral/Inscripcion.jsp?cc=61724

Estudiantes con opción de titulación:

Parcialidad	Inversión	Fecha límite de pago
1ª	\$3500.00	07 de octubre de 2017
2ª	\$3500.00	03 de noviembre de 2017
3ª	\$3500.00	01 de diciembre d 2017
4ª	\$3500.00	12 de enero de 2018

Liga para estudiantes con opción de titulación:

Clave	Nombre del Recibo	Liga
DPODT"EID01172	DIPLOMADO PARA OPCIÓN DE TITULACIÓN "DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE 2017-2 (1/1)	https://comunidad.uaq.mx:8011/InscripcionGeneral/Inscripcion.jsp?cc=61723

PAGO POR MÓDULOS:

MODULO I: \$5,000.00; Fecha límite de pago: 07 de octubre de 2017.

MÓDULOS II y III: \$6,000.00; Fecha límite de pago: 24 de noviembre de 2017.

MÓDULOS DEL IV, V Y VI: \$7,500.00; Fecha límite de pago: 26 de enero de 2018.

Liga para pago por módulos:

Clave	Nombre del Recibo	Liga
MIDDDEIDUSD01172	MODULO I DEL DIPLOMADO DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE 2017-2 (1/1)	https://comunidad.uaq.mx:8011/InscripcionGeneral/Inscripcion.jsp?cc=61722

A partir del 15 de octubre, las ligas estarán disponibles para los siguientes pagos tanto para módulos, profesionistas y estudiantes con opción a titulación.

Responsable del diplomado:

Q.F.B. Sabina Sánchez Vélez

Fac. de Química, U.A.Q.

Edificio 1, cubículo 5

iso9001uaq@gmail.com

Tel. 1921200, ext. 5592

PROGRAMA MODULAR:

MÓDULOS	DURACIÓN/FEC HAS	EVALUACIÓN
I. CAPITAL HUMANO Y SU IMPACTO EN LA CALIDAD - CAPITAL HUMANO. <ul style="list-style-type: none">• Inteligencia Emocional• Asertividad• Liderazgo• Grupos de Trabajo• Negociación• Pensamiento Sistémico M. MARTHA MARTINA RAMIREZ CRUZ.	36 HORAS Octubre: 14, 21 y 28. Noviembre: 4, 11 y 25.	Examen y participación, con el 90% de asistencia.
II. HERRAMIENTAS DE LA CALIDAD - CONTROL ESTADÍSTICO DE PROCESO <ul style="list-style-type: none">• Hojas de registro• Estratificación• Diagrama de Pareto• Diagrama Causa - Efecto• Diagrama de dispersión• Histogramas• Gráficas de control - HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS DE LA CALIDAD. <ul style="list-style-type: none">• Matriz de análisis de datos• Teoría de las decisiones• Diagrama de afinidad• Diagrama de relaciones• Diagrama de matriz• Diagrama de flechas• Diagrama de árbol. M. EN D. CLAUDIA LYDIA SILVA CRUZ	36 HORAS Diciembre: 2 y 9 Enero 2018: 13, 20 y 27. Febrero 2018: 10.	Examen y participación, con el 90% de asistencia.

<p>III. HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Benchmarking - QFD (Quality Function Deployment). - Kaizen - Lean manufacturing - Six sigma <p>M. en D. Claudia Lydia Silva Cruz</p>		
<p>IV. ISO 9001:2015</p> <ul style="list-style-type: none"> - GENERALIDADES <ul style="list-style-type: none"> - Contexto de la organización - Pensamiento basado en riesgos - Enfoque de procesos <p>Dra. María Rosalía Cano Duarte</p>	<p>48 HORAS.</p> <p>Febrero 2018: 17 y 24.</p> <p>Marzo 2018: 3, 10 y 24.</p> <p>Abril 2018: 14, 21 y 28.</p>	<p>Examen y participación, con el 90% de asistencia.</p>
<p>V. MODELOS NORMATIVOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> - IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. <ul style="list-style-type: none"> • Principios y prácticas • Plan de implementación • Dificultades de la implementación. • Certificación de un sistema de gestión de la calidad. - LA SERIE ISO 9000 <ul style="list-style-type: none"> • ISO 9000 Sistemas de gestión de la calidad: fundamentos y vocabularios • ISO 9001:2015 Sistemas de gestión de la calidad – requisitos. <ul style="list-style-type: none"> - Contexto de la organización - Liderazgo - Planificación - Recursos - Operación - Evaluación del desempeño - Mejora • ISO 9004 Sistemas de gestión de la calidad. Directrices para la mejora del desempeño. • ISO/TS 16949 Sistema de 		

<p>administración de calidad – requerimientos particulares para la aplicación del ISO 9001, en la industria automotriz.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ISO 14001 Sistemas de gestión ambiental – requisitos con orientación para su uso. • ISO 22000 Sistemas de gestión de la inocuidad de los alimentos – requisitos para cualquier organización en la cadena alimentaria. <p>Dra. María Rosalía Cano Duarte</p>		
<p>VI. AUDITORIAS DE CALIDAD.</p> <ul style="list-style-type: none"> - CONCEPTOS GENERALES <ul style="list-style-type: none"> • Programa de auditorias • Responsabilidades • Recursos • Procedimientos • Registros - CLASIFICACIÓN DE LAS AUDITORIAS <ul style="list-style-type: none"> • Tipos de auditorias • Categorías de las auditorias - PLANEACIÓN DE LA AUDITORIA <ul style="list-style-type: none"> • Designación del equipo auditor • Revisión documental • Plan de auditoria • Lista de verificación. - EJECUCIÓN DE LA AUDITORIA <ul style="list-style-type: none"> • Reunión de apertura • Vías de comunicación • Recopilación y verificación de evidencia • Clasificación de Hallazgos • Preparación de informe • Reunión de cierre. - SEGUIMIENTO DE LA AUDITORIA <ul style="list-style-type: none"> • Plan de acciones correctivas • Seguimiento • Cierre de auditoria <p>Dra. María Rosalía Cano Duarte</p>		

Criterios de evaluación y obtención del diploma:

- Se realizará un examen teórico práctico por módulo, los proyectos parciales por módulo se deben entregar en las fechas establecidas, con un 90% de asistencia en cada módulo. Todo cuenta incluso la participación en clase.
- La acreditación de cada uno de los módulos deberá de ser con una calificación mínima de 8 (ocho).

Requisitos de permanencia:

- Imprimir cada uno de los recibos correspondientes antes de la fecha límite de vencimiento, después no será posible, lo que implicaría no poder pagar y causar baja del diplomado.
- Diplomado completo: Cubrir el pago total de cada una de las parcialidades en la fecha indicada y enviar vía correo electrónico o entregar copia del pago sellada por el banco a la Coordinadora del diplomado.
- En forma modular: Haber realizado el pago total en la fecha indicada, enviar vía correo electrónico o entregar copia del pago sellada por el banco a la Coordinadora del diplomado.

Para la opción de titulación de los alumnos de la Facultad de Química:

- El alumno previamente deberá haber realizado el registro del diplomado ante el H. Consejo Académico de la Facultad.
- Tener aprobados cada uno de los módulos con una calificación mínima de 8.0 (ocho punto cero).
- Tener registrada el 90% de asistencia.
- Tener cubierto el costo total del diplomado.

Bibliografía básica:

1. Besterfield, D. H. (2009). *Control de Calidad*. México D.F.: Pearson Prentice Hall
2. Ertel, Danny (2000). *Negociación*. Editorial Mac Graw Hill .México .
3. Font Barrot Alfred (2009) *Las doce leyes de la negociación*, Ed. Conecta, España.
4. Galindo, Jesús; Karam, Tanius y Rizo, Marta (2005) *Cien libros hacia una comunicología posible. Ensayos, reseñas y sistemas de información*, Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México.
5. Griffin Ricky& Moorhead Gregory, (2011) *Comportamiento Organizacional*, Ed. Cengage Learning, México, D.F.
6. Johnson, R. (2008). *Estadística elemental: Lo esencial*.México D.F.: Cengage Learning.
7. Marcos Roitman Rosenmann (2003). *El pensamiento sistémico. Los orígenes del social-conformismo*. Siglo XXI Editores. México.
8. Martha Elen Vargas Quiñones, L. a. (2007). *Calidad y Servicio: Conceptos y herramientas*. Bogotá, D.C., Colombia: Ecoe ediciones Ltda.
9. Norman, G., Greg F. *Administración de producción y operaciones*. Cuarta edición, Editorial Internacional Thomson Editores

10. Ramos Monobe Arcelia, (2009) Liderazgo y conducción de equipos, Ed. Trillas, México D.F.
11. Sánchez Pérez & San Agustín Javier O. (2006) Fundamentos de trabajo en equipos para equipos de trabajo, Mc Graw Hill, España
12. Schermerhorn & Hunt & Osborn (2005), Comportamiento Organizacional, Ed. Limusa Wiley, México D.F.

**DADA A CONOCER EL 30 DE AGOSTO DE 2017
ATENTAMENTE
"EDUCO EN LA VERDAD Y EN EL HONOR"**

**Dr. Irineo Torres Pacheco
Secretario Académico**